



## MODULO DI COMUNICAZIONE – INFORMAZIONE ESTERNA

Redatto da: Area Sistemi

Validato ed Approvato da: Direzione Generale

**Riferimenti Normativi:**

UNI EN ISO 9001:2015 - punto 7.4

UNI EN ISO 14001:2015 - punto 7.4; - 7.4.3

REG. UE 2016/679

DEC. LEG.VO 196/2003 - art. 13

## PRIVACY POLICY - Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679

Gentile Utente,

in questa pagina sono disponibili le informazioni relative alle modalità di gestione dei Tuoi dati personali attraverso il nostro sito.

La presente informativa viene fornita non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 o "Regolamento", ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività di impresa e vogliamo fornirti ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo dei tuoi dati in relazione all'esperienza di navigazione sul nostro sito.

Il Titolare del trattamento dei dati personali, cioè chi assume le decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento, è Decalacque s.r.l. (qui di seguito Decalacque, avente sede in Piacenza, Via Cremona n. 24/26.

Per contattare il Titolare puoi utilizzare l'indirizzo email [areasistemi@certifico.com](mailto:areasistemi@certifico.com).

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarti che i dati personali da forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta Decalacque s.r.l.

Il titolare del trattamento è Decalacque s.r.l. - Sede op. ed Amm.: Via Cremona n. 24/26 – 29121 Piacenza / Sede op. ed Amm.: Via Sansovino 230D - 10151 Torino / [www.decalacque.com](http://www.decalacque.com)

Tel.1: +39 0523.550219 - [info@decalacque.com](mailto:info@decalacque.com)

Tel.2: +39 011.19854922 - [info@to.decalacque.com](mailto:info@to.decalacque.com)

I dati personali da Te forniti sono necessari per gli adempimenti previsti per legge.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza. Segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Tuo consenso libero ed esplicito espresso, i Tuoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi né ceduti a terzi e che non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Decalacque s.r.l. non raccoglie in alcun caso i Tuoi dati "sensibili" (stato di salute, religione, appartenenza politica, ecc.), di cui agli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento (UE) n. 2016/679.

Decalacque S.r.l. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento (UE) n. 2016/679.

Quando visiti, consulti o utilizzi i servizi disponibili su questo sito possiamo trattare i seguenti dati personali (ovvero dati relativi a persone identificate o identificabili). Per ciascuna tipologia di dato troverai le informazioni relative alla finalità del trattamento, alla natura obbligatoria o meno, alle modalità e al luogo di trattamento, alla base giuridica del trattamento, nonché dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati e il relativo periodo di conservazione.

### Navigazione sul sito:

dati trattati: Indirizzo IP e dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per

### Decalacque Srl

Via Cremona 24/26 - 36A, 29122 Piacenza | [info@decalacque.com](mailto:info@decalacque.com) | +39 0523.550219 | C.F. - P.IVA 01708830334



## MODULO DI COMUNICAZIONE – INFORMAZIONE ESTERNA

Redatto da: Area Sistemi

Validato ed Approvato da: Direzione Generale

### Riferimenti Normativi:

UNI EN ISO 9001:2015 - punto 7.4

UNI EN ISO 14001:2015 - punto 7.4; - 7.4.3

REG. UE 2016/679

DEC. LEG.VO 196/2003 - art. 13

essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

### Finalità del trattamento:

Navigazione sul sito

Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali anche via email, per proporre nostri prodotti o servizi. I dati raccolti, vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Instaurare rapporti con l'utenza, in particolare al fine di rispondere alle richieste di informazioni e assistenza;
- Inviare comunicazioni relative a nuove iniziative del sito ;
- Ottemperare agli obblighi di legge.

### Obbligatorietà o meno di fornire i dati

Obbligatorio per visitare il sito ed accedere alle varie funzionalità del sito

Opzionale per l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di Decalacque s.r.l.

### Modalità e luogo di trattamento

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Saranno raccolti i dati di navigazione esclusivamente nell'interesse legittimo di permettere all'utente la fruizione dei contenuti pubblicati sui siti Internet del Titolare ed una loro corretta amministrazione e gestione. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

### Base giuridica del trattamento dei dati

I tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di fornirti gli strumenti necessari per visitare il sito ed accedervi alle funzionalità messe a disposizione.

Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.

### Destinatari dei dati

Esclusivamente Decalacque S.r.l.

### Periodo di conservazione dei dati

Per la durata della sessione e l'intera durata dell'utilizzo del sito.

In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge. I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito: salva questa eventualità, in genere i dati sui contatti web non vengono conservati **per più di sette giorni**.

### Contenuto delle richieste inviate attraverso il modulo di contatto

#### Finalità del trattamento

Gestione della richiesta

Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali per proporre nostri prodotti o servizi, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere

I dati raccolti, vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Instaurare rapporti con l'utenza, in particolare al fine di rispondere alle richieste di informazioni e assistenza;
- Inviare comunicazioni relative a nuove iniziative del sito decalacque.com;
- Effettuare analisi statistiche;

### Decalacque Srl

Via Cremona 24/26 - 36A, 29122 Piacenza | info@decalacque.com | +39 0523.550219 | C.F. - P.IVA 01708830334



## MODULO DI COMUNICAZIONE – INFORMAZIONE ESTERNA

Redatto da: Area Sistemi

Validato ed Approvato da: Direzione Generale

### Riferimenti Normativi:

UNI EN ISO 9001:2015 - punto 7.4

UNI EN ISO 14001:2015 - punto 7.4; - 7.4.3

REG. UE 2016/679

DEC. LEG.VO 196/2003 - art. 13

- Ottemperare agli obblighi di legge.

### **Obbligatorietà o meno di fornire i dati**

Obbligatorio per gestione della richiesta

### **Modalità e luogo di trattamento**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Base giuridica del trattamento dei dati**

I dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la richiesta

### **Destinatari dei dati**

Esclusivamente Decalacque S.r.l.

### **Periodo di conservazione dei dati**

Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge.

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito possono acquisire, nel corso della loro normale attività, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti (i.e. parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Tali dati vengono utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni, anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Tali dati possono inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Finalità del trattamento**

Navigazione sul sito

I dati raccolti, vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Instaurare rapporti con l'utenza, in particolare al fine di rispondere alle richieste di informazioni e assistenza;
- Inviare comunicazioni relative a nuove iniziative di Decalacque.com;
- Ottemperare agli obblighi di legge.

### **Obbligatorietà o meno di fornire i dati**

Obbligatorio per visitare il sito ed accedere alle varie funzionalità del sito

Opzionale per l'attività di invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di Decalacque s.r.l.

### **Modalità e luogo di trattamento**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Sul sito <https://www.decalacque.com> adotta la barra degli indirizzi mostra visibile il nome della società proprietaria del sito e quindi fornisce la garanzia immediata dell'identità della nostra società, Decalacque s.r.l. proprietaria del sito decalacque.com.

### **Base giuridica del trattamento dei dati**

I dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la richiesta

### **Destinatari dei dati**

Esclusivamente Decalacque s.r.l.

## Decalacque Srl

Via Cremona 24/26 - 36A, 29122 Piacenza | [info@decalacque.com](mailto:info@decalacque.com) | +39 0523.550219 | C.F. - P.IVA 01708830334



## MODULO DI COMUNICAZIONE – INFORMAZIONE ESTERNA

Redatto da: Area Sistemi

Validato ed Approvato da: Direzione Generale

### Riferimenti Normativi:

UNI EN ISO 9001:2015 - punto 7.4

UNI EN ISO 14001:2015 - punto 7.4; - 7.4.3

REG. UE 2016/679

DEC. LEG.VO 196/2003 - art. 13

### Cookies

Quando utilizza il nostro sito, i cookies vengono conservati sul Suo computer. I cookies sono costituiti da piccoli files di testo che vengono salvati sul computer e ci forniscono determinate informazioni. Sono ampiamente utilizzati al fine di far funzionare o di far funzionare in modo più efficiente i siti web per migliorare la esperienza dell'utente, nonché per fornire determinate informazioni ai proprietari del sito. Il nostro sito usa cookies che rimangono sul Suo computer per tempi diversi. **Alcuni scadono alla fine di ogni sessione ed alcuni rimangono più a lungo in modo che quando ritorna sul nostro sito, può beneficiare di una migliore esperienza quale utente. I browser web Le consentono di esercitare un certo controllo sui cookies attraverso le impostazioni del browser.** La maggior parte dei browser consente di bloccare i cookies o bloccare i cookies di determinati siti. I browser possono anche aiutarla ad eliminare i cookies quando chiude il browser. Tuttavia, dovrebbe tenere a mente che ciò potrebbe significare che eventuali opt-out o preferenze che ha impostato sul sito andranno persi. La invitiamo a consultare le informazioni tecniche relative al Suo browser per le istruzioni. Se sceglie di disabilitare l'impostazione dei cookies o se rifiuta di accettare un cookie, alcune parti del servizio potrebbero non funzionare correttamente o potrebbero essere notevolmente più lente.

### Periodo di conservazione dei dati

Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge.

### Minori

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia una età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

### Titolare, responsabile ed incaricati

Il titolare del trattamento è Decalacque s.r.l. con sede legale in Via Cremona n. 24/26 – 29122 Piacenza, C.F./P.I. 01708830334, in persona di Alessandro De Santis.

L'elenco aggiornato e relative nomine dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

### Diritti degli interessati

Nella tua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy e art. 15 del GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma della esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione de dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
- iii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità di trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5m c, 2m del Codice Privacy ed art. 3, c. 1 del GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello stato, di responsabili o incaricati;
- iv. ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui ai predetti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i datai sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile e comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- v. opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

### Modalità di esercizio dei diritti

### Decalacque Srl

Via Cremona 24/26 - 36A, 29122 Piacenza | info@decalacque.com | +39 0523.550219 | C.F. - P.IVA 01708830334



## MODULO DI COMUNICAZIONE – INFORMAZIONE ESTERNA

Redatto da: Area Sistemi

Validato ed Approvato da: Direzione Generale

**Riferimenti Normativi:**

UNI EN ISO 9001:2015 - punto 7.4

UNI EN ISO 14001:2015 - punto 7.4; - 7.4.3

REG. UE 2016/679

DEC. LEG.VO 196/2003 - art. 13

Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, la integrazione di dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Suoi Dati sensibili in qualsiasi momento ed opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo dei Dati; di proporre reclamo all'Autorità, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

■ una raccomandata con ricevuta di ritorno a: Decalacque s.r.l., Via Cremona n. 24/26 - 29122 Piacenza

oppure

■ una email all'indirizzo: [areasistemi@decalacque.com](mailto:areasistemi@decalacque.com)

Decalacque s.r.l. - Sede op. ed Amm.: Via Cremona n. 24/26 - 29121 Piacenza / Sede op. ed Amm.: Via Sansovino 2300 - 10151 Torino / [www.decalacque.com](http://www.decalacque.com)

Tel.1: +39 0523.550219 - [info@decalacque.com](mailto:info@decalacque.com)

Tel.2: +39 011.19854922 - [info@to.decalacque.com](mailto:info@to.decalacque.com)

Piacenza, 01 settembre 2023

Titolare del trattamento: Alessandro De Santis